Публичная оферта

О предоставлении цифровых материалов, консультационных и информационных услуг и доступа к закрытому клубу

Редакция от 29 октября 2026 года

1. ПРОДАВЕЦ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Паламарчук Юлия Сергеевна, ИНН 410119908478, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», далее «Исполнитель», предлагает совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, далее «Заказчик», заключить договор на следующих условиях.

1.2. Предложение относится к авторским цифровым материалам, индивидуальным консультациям, консультационному аудиту проектов, информационным программам в формате курсов и марафонов, а также доступу к закрытому клубу по вопросам создания и развития стартапов. В дальнейшем они совместно называются «Продукты». Условия конкретного Продукта определяются настоящей офертой и описанием выбранного предложения.

1.3. Описание предложения размещается на странице продажи, в карточке Продукта, на платёжной странице или направляется Заказчику в электронной форме до оплаты. Оно включает название, состав, выбранный тариф, стоимость, способ получения, сроки предоставления материалов или оказания услуг, срок доступа, наличие и объём обратной связи. Для подписки дополнительно указываются оплачиваемый период, условия продления и порядок его отключения. Такое описание становится частью договора.

1.4. Договор считается заключённым после ознакомления Заказчика с офертой и оплаты выбранного предложения. При согласованной оплате по частям акцептом считается первый платёж. Исполнитель предоставляет возможность прочитать и сохранить оферту и условия предложения до оплаты. Само посещение сайта или запуск бота не означает заключения платного договора.

1.5. Оплата подтверждает принятие условий конкретного предложения. Условия, не раскрытые до оплаты, не могут ухудшать положение Заказчика. Если сведения в карточке Продукта и настоящей оферте расходятся, применяются согласованные до оплаты специальные условия этого Продукта в части, не противоречащей обязательным требованиям закона.

1.6. К заказу применяется редакция оферты, доступная при его оформлении. Новая редакция применяется к новым заказам и не изменяет уже оплаченные обязательства без согласия Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом.

2. СОСТАВ ПРОДУКТОВ

2.1. Гайды, инструкции, шаблоны, чек-листы, презентации, авторские видео- и аудиозаписи и другие цифровые материалы предоставляются в виде электронных файлов, ссылок на скачивание либо доступа к просмотру. Формат, состав и способ получения указываются в предложении. При покупке материалов Заказчик получает право их использования в пределах раздела 7 настоящей оферты.

2.2. Индивидуальная или групповая консультация проводится дистанционно посредством видеосвязи, аудиосвязи или переписки, как указано в предложении. До оплаты Исполнитель сообщает продолжительность, тему, индивидуальный или групповой формат и требования к исходным сведениям. Конкретная дата может согласовываться после оплаты в порядке раздела 4. Дополнительные разборы, письменные заключения и сопровождение входят в цену только при прямом указании в тарифе.

2.3. Информационно-консультационный продукт в формате курса, марафона, вебинара, мастер-класса или серии разборов может включать заранее записанные видео и аудио, тексты, задания для самостоятельной работы, прямые эфиры, индивидуальные или групповые онлайн-встречи, обсуждения и обратную связь. Набор элементов, расписание, порядок открытия материалов и срок доступа определяются выбранным тарифом. Обратная связь и индивидуальные консультации не предполагаются автоматически, если они не входят в описание тарифа.

2.4. Закрытый клуб, канал, чат или сообщество предоставляет доступ к предусмотренным тарифом материалам, обсуждениям, встречам и иным информационным возможностям на оплаченный период. Частота встреч, объём новых материалов и участие Исполнителя определяются предложением. Сам по себе доступ к клубу не включает безлимитные личные консультации. Формат закрытого канала может предусматривать только публикацию материалов без чата и ответов на личные вопросы, если это прямо указано в предложении.

2.5. Предмет настоящей оферты - предоставление авторских материалов, передача опыта и информационно-консультационная поддержка по вопросам стартапов. Настоящий договор не предусматривает реализацию образовательных программ в смысле Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», присвоение квалификации, профессиональную переподготовку, повышение квалификации или выдачу документов об образовании и квалификации. Названия «курс» и «марафон» обозначают формат информационного продукта и сами по себе не определяют его юридическую квалификацию. Если фактическое содержание конкретного предложения составляет реализацию образовательной программы, оно не оформляется по настоящей оферте без соответствующей правовой подготовки.

2.6. Исполнитель обязуется предоставить согласованные материалы, доступ, консультации и обратную связь, но не принимает на себя обязательство обеспечить коммерческий результат проекта Заказчика. Не гарантируются конкретный доход, прибыль, количество клиентов, привлечение инвестиций, получение гранта, одобрение заявки, заключение сделок, нахождение сооснователя, трудоустройство или успешный запуск бизнеса. Это условие не отменяет прямо согласованные обязательства, ответственность за достоверность информации о Продукте и его качество.

2.7. Кейсы, отзывы, примеры результатов других людей и финансовые расчёты иллюстрируют отдельный опыт или обозначенные предположения. Они не являются прогнозом или гарантией результата Заказчика. Исполнитель не вправе представлять вымышленный пример как подтверждённый реальный результат или скрывать существенные условия получения демонстрируемого результата.

2.8. Рекомендации формируются исходя из согласованной темы, предоставленных Заказчиком сведений и доступной на момент консультации информации. Заказчик самостоятельно принимает решения об их применении, расходовании средств, заключении сделок и действиях в своём проекте. Исполнитель не управляет бизнесом Заказчика и не действует от его имени по настоящему договору. Это не исключает ответственность Исполнителя за собственные нарушения и недостатки услуг.

2.9. В цену входят только раскрытые до оплаты материалы и услуги. Если отдельно не согласовано иное, в предмет договора не входят разработка продукта или сайта за Заказчика, подготовка всех документов его бизнеса, выполнение его проектных задач, поиск и привлечение инвесторов или клиентов, представительство перед третьими лицами, проверка бухгалтерской (финансовой) отчётности и комплексная юридическая, налоговая или инвестиционная экспертиза. Обсуждение финансирования стартапа не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией по операциям с финансовыми инструментами.

2.10. Для тарифа с обратной связью до оплаты указываются её форма, канал, период предоставления, объём включённых разборов или вопросов и срок ответа. Для тарифа без

обратной связи не предусмотрены индивидуальные содержательные ответы на вопросы по материалам, но сохраняется возможность обратиться по оплате, доступу, качеству и возврату. Отсутствие обещания круглосуточного сопровождения не ограничивает раскрытые обязательства Исполнителя.

2.11. Состав и дата подготовки материалов указываются в предложении или самих материалах. Если обновления не входят в тариф, покупка не включает бессрочную переработку материалов при каждом изменении рынка, законодательства или стороннего сервиса. При этом материалы должны соответствовать описанию на момент продажи; ссылка на дату записи не оправдывает продажу устаревшего материала как актуального.

2.12. Срок доступа и срок консультационной поддержки могут различаться и указываются отдельно до оплаты. Отсутствие срока в предложении не даёт Исполнителю права произвольно прекратить уже оплаченный доступ. Ссылки на платные сторонние программы или сервисы не означают, что их стоимость включена в цену; необходимые дополнительные расходы раскрываются до оплаты.

2.13. Консультационный аудит стартапа или проекта - разбор согласованных сторон: идеи, продукта, бизнес-модели, позиционирования, презентации, лендинга или стратегии развития. До оплаты в предложении определяются объект и границы разбора, необходимые исходные материалы, срок, формат результата (созвон, письменные рекомендации, видеоразбор либо их сочетание), количество включённых обсуждений и доработок. Исполнитель выявляет проблемы и предлагает рекомендации в пределах согласованного объёма и предоставленной информации. Внедрение рекомендаций и повторный аудит включаются только при прямом указании в тарифе. Консультационный аудит не включает аудит бухгалтерской (финансовой) отчётности, выражение мнения о её достоверности и выдачу аудиторского заключения по Федеральному закону № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности». Ограничения коммерческих гарантий по пунктам 2.6-2.8 распространяются и на эту услугу; ответственность за согласованный объём и качество сохраняется.

3. ОПЛАТА И ЧЕКИ

3.1. Цена и валюта расчётов указываются до оплаты. Если в предложении не установлен иной график, применяется полная предварительная оплата. Сумма заказа не увеличивается после его оплаты без согласия Заказчика.

3.2. Оплата производится доступными на платёжной странице способами с использованием подключённого сервиса Prodamus, GetPlatinum или иного сервиса, указанного при оформлении заказа. Доступность конкретного способа определяется платёжным сервисом. Исполнитель не получает и не хранит полный номер банковской карты и её защитный код.

3.3. Оплата считается совершённой после подтверждения успешной операции платёжным сервисом. Дальнейшие сроки перечисления денег сервисом Исполнителю не откладывают исполнение обязательств перед Заказчиком.

3.4. Исполнитель формирует и передаёт Заказчику чек в соответствии с требованиями законодательства о налоге на профессиональный доход. Чек направляется на предоставленный Заказчиком электронный адрес или иным согласованным способом. Квитанция платёжного сервиса не заменяет такой чек, если сервис не сформировал его в установленном порядке от имени Исполнителя.

3.5. Рассрочка Исполнителя действует только при заранее согласованном графике. Кредит, банковская рассрочка или сервис оплаты частями оформляются на условиях соответствующего банка или поставщика такого сервиса, которые предоставляются отдельно до заключения соответствующего договора. Оформление заказа само по себе не означает согласия на кредит. Прекращение договора с Исполнителем и расчёты по возврату учитывают способ оплаты и

обязательные требования закона; обращение за возвратом к Исполнителю не заменяет урегулирование отдельного кредитного договора с банком.

4. ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ И УСЛУГ

4.1. Материалы, ссылки, приглашения и сведения о доступе предоставляются способом, указанным в предложении: на электронную почту, через личный кабинет, мессенджер или другую согласованную площадку. Файлы не доставляются на физическом носителе, если это отдельно не предусмотрено.

4.2. Готовые цифровые материалы и доступ к уже действующему клубу предоставляются в течение одного рабочего дня после подтверждения оплаты, если до оплаты не указан другой срок. Для продуктов с будущей датой старта, предварительных заказов и поэтапного открытия материалов применяются сроки, прямо раскрытые в предложении.

4.3. Если дата индивидуальной консультации не выбрана при оплате, Исполнитель связывается с Заказчиком в течение двух рабочих дней для её согласования. Дата и время встречи фиксируются в переписке. Время в расписании указывается по Москве, если прямо не обозначен другой часовой пояс.

4.4. Для получения Продукта Заказчик предоставляет корректные контактные данные и использует устройство, интернет-соединение и программное обеспечение, соответствующие заранее раскрытым техническим требованиям. Если получить материал или доступ не удалось, Заказчик сообщает об этом на julia.innovator@yandex.ru с указанием заказа. Исполнитель проверяет обращение, повторно направляет доступ или предлагает равноценный доступный способ исполнения в течение двух рабочих дней. Эта процедура не ограничивает установленные законом требования при нарушении сроков или недостатках.

4.5. Срок доступа к онлайн-материалам указывается до оплаты. Скачанные файлы могут использоваться в течение срока предоставленного права по разделу 7. Прекращение размещения файлов на площадке само по себе не прекращает право законно использовать ранее полученный файл.

4.6. Предоставление ссылки на курс или марафон не означает, что все входящие в тариф будущие встречи, обратная связь и сопровождение уже оказаны. Такие обязательства исполняются в согласованные сроки. Факт отправки ссылки не отменяет ответственность за её неработоспособность, отсутствие обещанных материалов или иные недостатки.

4.7. Исполнитель может изменить техническую площадку при сохранении оплаченного состава, срока и доступности Продукта, предварительно уведомив Заказчика. Существенное изменение содержания, замена личной консультации записью или сокращение оплаченного сопровождения требуют согласования с Заказчиком. При невозможности исполнить договор применяются правила о возврате и иные предусмотренные законом последствия.

4.8. Запись встречи с участием Заказчика и публикация его имени, изображения, голоса, отзыва или сведений о проекте согласовываются отдельно в необходимых по закону случаях. Оплата не означает разрешения публиковать такие сведения в рекламе или открытом доступе.

5. КОНСУЛЬТАЦИИ, РАСПИСАНИЕ И УЧАСТИЕ

5.1. Заказчик может попросить перенести индивидуальную встречу, написав Исполнителю. По возможности следует сообщить о переносе не позднее чем за 24 часа. Новая дата согласовывается сторонами. Сам по себе поздний запрос на перенос не устанавливает штраф и не лишает Заказчика права отказаться от услуг.

5.2. Если встречу переносит Исполнитель, Заказчику предлагается новая дата. Если она не подходит, Заказчик вправе отказаться от неоказанной консультации и получить соответствующий возврат.

5.3. Если Заказчик не присоединился к встрече, стороны выясняют причину и возможность переноса. Неявка сама по себе не признаётся безусловным подтверждением полного оказания услуги. При расчётах учитываются фактически оказанные услуги, обстоятельства неявки и применимые нормы закона.

5.4. Для групповых встреч сведения о наличии записи и сроке доступа к ней раскрываются в предложении. Пропуск Заказчиком проведённой в согласованное время групповой встречи не создаёт обязанности повторить её индивидуально, но не лишает права отказаться от оставшейся части услуг.

5.5. Участники клуба и групповых мероприятий обязаны уважать других участников, не распространять чужие персональные данные и конфиденциальные сведения, не размещать незаконные материалы, спам и угрозы. Исполнитель вправе удалить нарушающий правила контент и ограничить соответствующую функцию. При серьёзном нарушении допускается немедленная блокировка для защиты участников; Заказчику сообщаются причины и порядок рассмотрения возражений. Блокировка не означает автоматического удержания всей оплаты. Вопрос о прекращении договора и расчётах решается по закону с учётом фактически исполненных обязательств.

6. КЛУБ И АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ

6.1. Клуб может оплачиваться на один период без автоматического продления либо по подписке с периодическими платежами. Конкретный вариант должен быть явно указан в предложении до оплаты. Если Заказчик не подключил автоматическое продление, следующий период оплачивается только по его отдельному действию.

6.2. Автоматическое продление включается только после отдельного явного согласия Заказчика на периодические платежи. До согласия сообщаются сумма, периодичность, дата первого повторного списания или понятный порядок её определения, продолжительность предоставляемого доступа и способ отключения. Принятие настоящей оферты без такого действия не является разрешением автоматически списывать деньги.

6.3. Согласие на периодические платежи не может быть заранее проставлено Исполнителем. Заказчику направляется подтверждение подключённой подписки и способа её отмены. Изменение суммы или периодичности будущих списаний требует нового согласия; без него списания на изменённых условиях не проводятся.

6.4. Заказчик может в любой момент отключить автоматическое продление через предусмотренную сервисом функцию управления подпиской либо отправить сообщение на julia.innovator@yandex.ru с указанием заказа или контакта, использованного при оплате. Теми же способами принимается отказ от использования платёжных реквизитов для дальнейших периодических списаний. Отказ не требует объяснения причин, отправки полного номера карты, защитного кода или заявления в банк.

6.5. После получения отказа Исполнитель прекращает дальнейшие списания с использованием соответствующих платёжных реквизитов. Сумма, списанная после отказа вопреки этому требованию, подлежит возврату. Повторное подключение возможно только с новым согласием Заказчика.

6.6. Отключение автоматического продления сохраняет доступ до окончания уже оплаченного периода, если Заказчик одновременно не отказался от оставшихся услуг и не потребовал возврат. Отказ от оставшейся части услуг и расчёт возврата регулируются разделом 8.

6.7. Если следующий период не оплачен, доступ после окончания оплаченного периода может быть приостановлен. Исполнитель не создаёт бессрочную задолженность за будущие периоды только на основании ранее подключённого автопродления.

7. ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ

7.1. Исключительные права на авторские материалы сохраняются за их правообладателями. Заказчику предоставляется простая неисключительная лицензия на использование оплаченных материалов для собственного ознакомления, самостоятельной работы и применения рекомендаций при создании и развитии своего проекта или бизнеса.

7.2. Разрешаются просмотр и чтение материалов, сохранение предназначенных для скачивания файлов на собственных устройствах, изготовление бумажной копии для собственной работы, заполнение предоставленных шаблонов и адаптация их для собственного проекта. Использование шаблона в собственном коммерческом проекте допускается; продажа самого шаблона или его переработки как самостоятельного информационного продукта не допускается без отдельного разрешения.

7.3. Если до оплаты не согласовано иное, лицензия предоставляется одному Заказчику, действует на территории всех стран в течение срока действия исключительного права в отношении законно скачанных материалов. Просмотр материалов, доступных только онлайн, допускается в течение указанного в предложении срока доступа. Цена самостоятельного цифрового материала является лицензионным вознаграждением. В смешанном продукте цена материалов и услуг либо порядок распределения общей цены указываются до оплаты; стоимость компонентов не может произвольно определяться задним числом для уменьшения возврата.

7.4. Без разрешения правообладателя нельзя перепродавать или публично распространять материалы, размещать их в открытом доступе или сторонних библиотеках, предоставлять доступ к оплаченному аккаунту другим лицам, использовать материалы как основу продаваемого стороннего курса или выдавать их за собственные. Эти ограничения не распространяются на действия, прямо разрешённые законом, включая допустимое цитирование.

7.5. Права на предоставленные Заказчиком материалы его проекта сохраняются за Заказчиком или соответствующими правообладателями. Исполнитель использует их только в объёме, необходимом для исполнения заказа. Публикация кейса или передача материалов другим участникам требует отдельного согласования.

8. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

8.1. Заказчик вправе отказаться от ещё не оказанных услуг, в том числе после начала курса, марафона, сопровождения или клубного периода. Для этого достаточно написать на julia.innovator@yandex.ru, указав имя, сведения для поиска заказа и от каких услуг он отказывается. Обязательная специальная форма заявления и объяснение причин не требуются.

8.2. При отказе производится расчёт с учётом фактически оказанных к моменту отказа услуг и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора, в пределах, допускаемых законом. Один и тот же объём исполнения не учитывается дважды. Фиксированные штрафы за отказ, автоматическое удержание процентов от цены и заранее объявленный невозвратный платёж не применяются.

8.3. Исполнитель предоставляет понятный расчёт удерживаемой суммы и по запросу подтверждающие сведения. Общие расходы на создание бизнеса или разработку курса не признаются автоматически расходами по конкретному Заказчику. Само открытие всех файлов не позволяет считать будущие консультации и сопровождение полностью оказанными.

8.4. Для клуба, в котором доступ предоставляется равномерно на протяжении оплаченного периода, расчёт оказанной части производится пропорционально времени фактически предоставленного доступа до получения отказа. Отдельные проведённые мероприятия и другие компоненты учитываются дополнительно только при заранее раскрытой отдельной стоимости, без повторного учёта в цене доступа. Это правило не исключает требований Заказчика, связанных с недостатками услуг.

8.5. По самостоятельным цифровым материалам учитываются природа договора, факт и объём передачи материалов и прав, их соответствие описанию и применимые нормы закона. Предоставление цифрового файла не исключает право предъявлять требования о недостатках, непредоставлении или несоответствии обещанному содержанию. Настоящая оферта не устанавливает безусловного правила «после скачивания возврата нет».

8.6. Если Исполнитель отменил Продукт до начала исполнения, оплата возвращается полностью. Если часть обязательств уже исполнена, Заказчику возвращается оплата за неисполненную часть с сохранением иных требований, предусмотренных законом. Перенос на другой продукт или зачисление суммы в счёт будущих покупок допускаются только с согласия Заказчика.

8.7. Исполнитель рассматривает заявление, сообщает расчёт и перечисляет подлежащую возврату сумму не позднее десяти календарных дней с момента получения требования, если обязательная норма закона не устанавливает более короткий срок. Если для перевода объективно необходимы дополнительные сведения, Исполнитель запрашивает только необходимые данные без необоснованной задержки. Возврат по возможности проводится тем же способом, которым был оплачен заказ.

8.8. Комиссия платёжного сервиса не вычитается автоматически из любого возврата. Основания и допустимость её учёта определяются обстоятельствами конкретного случая и законом. При двойном, ошибочном или неразрешённом списании Исполнитель содействует проверке операции и возврату; ответственность за исполнение договора не перекладывается целиком на платёжный сервис.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООБЩЕНИЯ

9.1. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора, выдачи доступа, формирования чеков и обработки обращений, обрабатываются в соответствии с законодательством и политикой обработки персональных данных, ссылка на которую предоставляется при оформлении заказа. Если для отдельной обработки необходимо согласие, оно запрашивается отдельно от принятия настоящей оферты.

9.2. Сведения об оплате, доступе, расписании, изменениях исполнения и возвратах могут направляться по указанным в заказе контактам в объёме, необходимом для исполнения договора.

9.3. Рекламные рассылки осуществляются только при отдельном согласии Заказчика. Покупка Продукта, участие в клубе и принятие настоящей оферты сами по себе такого согласия не предоставляют. Отказ от рекламы не прекращает оплаченный доступ и получение необходимых сообщений по заказу.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Стороны отвечают за исполнение обязательств по законодательству Российской Федерации. Ограничения и оговорки настоящей оферты не отменяют обязательные права Заказчика, в том числе предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, когда оно применимо к отношениям сторон.

10.2. Обращения по заказам, претензии и заявления направляются на julia.innovator@yandex.ru. Стороны могут использовать переписку, сведения о заказе, платежах и предоставленном доступе как доказательства с учётом требований закона. Ни одна сторона не лишается права оспаривать достоверность таких сведений.

10.3. Исполнитель принимает меры для устранения технических сбоев. Сбой платформы, банка или мессенджера сам по себе не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств, обеспечения согласованного доступа либо возврата в предусмотренных законом случаях.

10.4. При обстоятельствах непреодолимой силы применяются требования законодательства. Сторона, ссылающаяся на них, сообщает другой стороне об обстоятельствах и их влиянии на исполнение. Отсутствие денег, низкие продажи и обычные технические неполадки сами по себе не объявляются непреодолимой силой.

10.5. К договору применяется право Российской Федерации. Если Заказчик обладает статусом потребителя, его право на выбор суда и иные обязательные гарантии сохраняются. Настоящая оферта не устанавливает исключительную подсудность только по месту нахождения Исполнителя и не ограничивает применимые императивные права иностранных потребителей.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Паламарчук Юлия Сергеевна Статус: физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход; не индивидуальный предприниматель. ИНН: 410119908478. Место деятельности: Российская Федерация, город Москва. Email для заказов, поддержки, возвратов и отмены подписки: julia.innovator@yandex.ru. Платёжные реквизиты для выбранного способа оплаты указываются на платёжной странице. Исполнитель не запрашивает защитные коды банковской карты.